

Scheda progetto:

## Vademecum rilevazioni statistiche civili e *training-on-job*

Realizzazione:

Università degli Studi di Milano - Bicocca

<b>Titolo progetto</b>	Vademecum rilevazioni statistiche civili e <i>training-on-job</i>
<b>Obiettivi</b>	<p>Il progetto ha l'obiettivo di supportare i Tribunali di Busto Arsizio e di Monza nell'estrazione e nell'analisi dei dati statistici concernenti i flussi civili. Nello specifico, si propone di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ istituzionalizzare e standardizzare le procedure di rilevazione statistica dei dati mediante la loro cristallizzazione in vademecum operativi destinati agli addetti all'estrazione;</li> <li>▪ colmare eventuali lacune formative e sviluppare nuove competenze pratiche, soprattutto laddove gli addetti UPP abbiano un background esclusivamente giuridico;</li> <li>▪ ridurre i tempi di formazione e favorire il "passaggio di consegne" tra gli UPP e tra questi ultimi e le cancellerie, soprattutto nella situazione di incertezza che riguarda la stabilizzazione degli addetti.</li> </ul>
<b>Descrizione</b>	<p>Il progetto ha preso avvio presso il Tribunale di Busto Arsizio, sotto forma di attività di <i>training-on-job</i>, per poi essere replicato, con i dovuti adattamenti, presso il Tribunale di Monza. In entrambi i casi si è proceduto ad affiancare gli addetti UPP che si occupano dell'estrazione e dell'analisi dei dati statistici. Ciò ha permesso di osservare le prassi di lavoro vigenti negli uffici, di registrare eventuali criticità e di proporre possibili soluzioni di concerto con le cancellerie.</p> <p>Nel caso del Tribunale di Monza, l'affiancamento è stato compiuto a livello centralizzato, visto che l'estrazione dei dati è affidata a un unico addetto. Nel caso del Tribunale di Busto Arsizio, invece, l'attività ha coinvolto l'Ufficio innovazione e le singole cancellerie. Secondo quanto previsto dall'organizzazione interna del Tribunale di Busto, le singole cancellerie provvedono all'estrazione dei dati dal Pacchetto ispettori, li confrontano qualitativamente con la situazione che emerge dal SICID e trasmettono i dati così elaborati all'Ufficio innovazione, che fa da collettore.</p> <p>Nella seconda fase del progetto, sono stati sviluppati dei vademecum che hanno cristallizzato le procedure di estrazione dei dati, provvedendo alla loro schematizzazione, formalizzazione ed uniformazione. I vademecum sono stati validati dagli stessi Uffici giudiziari.</p>
<b>Metodologia</b>	<p>Il progetto ha fatto ricorso a diverse metodologie di ricerca e intervento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osservazione dell'attività di estrazione dei dati dal pacchetto ispettori;</li> <li>• <i>thinking aloud</i>, ossia richiesta rivolta agli addetti di illustrare ad alta voce le attività che stavano svolgendo, spiegando le ragioni poste alla base delle loro azioni, e di fornire altresì i chiarimenti necessari per lo sviluppo del progetto;</li> <li>• <i>training-on-job</i>, ossia la trasmissione agli UPP di indicazioni operative anche difformi o alternative, soprattutto nel caso in cui gli addetti fossero sprovvisti di competenze statistiche, ossia avessero un background esclusivamente giuridico;</li> <li>• presentazione e discussione delle prassi rilevate, stimolando, laddove necessario, il raccordo e il coordinamento tra le cancellerie;</li> <li>• validazione dei vademecum da parte degli stessi soggetti affiancati, delle cancellerie e della dirigenza degli uffici.</li> </ul>
<b>Risultati</b>	<p>Presso ciascuno dei due tribunali sono stati standardizzati e uniformati la procedura, il metodo e l'oggetto dell'estrazione dei dati dal Pacchetto Ispettori. I vademecum rappresentano gli strumenti</p>

	<p>per favorire la sostenibilità del progetto e per evitare inutili perdite di conoscenza, soprattutto in occasione del <i>turnover</i> del personale addetto all'UPP e del personale di cancelleria.</p>
<b>Output</b>	<p>Per il Tribunale di Monza, il progetto prevede come output la realizzazione di un unico vademecum operativo che consenta di addivenire all'estrazione dei dati ricavati dal pacchetto ispettori riguardanti le statistiche civili mensili, divise per registri (SICID e SIECIC), sezioni, magistrati e categoria di dati (sopravvenienze, pendenze, definizioni e definizioni con sentenza).</p> <p>Diversamente, presso il Tribunale di Busto Arsizio verrà realizzato un unico documento a disposizione dell'Ufficio Innovazione e singoli documenti dedicati a ciascuna cancelleria. Oltre alla cristallizzazione del metodo di lavoro per l'estrazione ed elaborazione dei dati, in accordo con l'ufficio, si è deciso di inserire un'introduzione metodologica generale, il glossario dei termini più ricorrenti (a disposizione soprattutto del nuovo personale) e una parte conclusiva che comprenda le questioni aperte sulle quali si intende promuovere un confronto. L'idea di fondo è che, dopo la conclusione del progetto, il vademecum possa essere continuamente aggiornato dalle cancellerie.</p>
<b>Ringraziamenti</b>	<p>Il progetto è stato sviluppato da Edoardo Colzani, Sabrina Mariani e Giacomo Pirotta, sotto la supervisione scientifica di Rita Maruffi, Andrea Rossetti, Luca Verzelloni e Alberto Villa.</p> <p>Il gruppo di ricerca desidera ringraziare lo Staff Ufficio di Presidenza del Tribunale di Monza, l'Ufficio Innovazione e le cancellerie del Tribunale di Busto Arsizio.</p>